Devoluciones y cambios: solicitud de RMA

A rellenar por Alteisa:

Número de RMA

Fecha de RMA

☐ Confirmo que he leído y acepto las condiciones de Devoluciones y Cambios de alteisa.com.

** Si esta casilla de confirmación no está marcada, la solicitud de devolución será desestimada.*

Enlace a las condiciones: https://alteisa.com/contenido/22-devoluciones-y-cambios

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre

Teléfono

Email

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Referencia del Pedido

Fechas del Pedido

Referencia del Producto

Número de Serie

Descripción del Producto

OBSERVACIONES

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

- ○ Mal funcionamiento
- ○ Mal estado
- ○ Desistimiento

SOLICITA

- ○ Devolución del importe
- ○ Reposición de material

Si el motivo es mal funcionamiento o mal estado, indica aquí el problema:

PROCEDIMIENTO

Es importante que lea atentamente el apartado Devoluciones y cambios de nuestra web, donde se indica el procedimiento de devolución de material: *https://alteisa.com/contenido/22-devoluciones-y-cambios*

Esta solicitud deberá ser cumplimentada y enviada por correo electrónico a *info@alteisa.es*

o por WhatsApp a nuestro número *980 511 955*.

IMPORTANTE: El producto deberá ser **perfectamente embalado** para evitar daños en el transporte.

Ante cualquier duda, ponte en contacto con nosotros: *info@alteisa.es* - *980 511 955*